



Manual de liberação de licenças CP-Pro

Data: 07/10/2014

Tipo: Relatório de Atividades

Autor: Airton Junior Revisado por: Micael Amâncio

Departamento: Suporte Técnico Legal Software

Este tutorial tem como objetivo liberar as licenças do CP-Pro quando ocorrer a mensagem abaixo:

Mensagem(ns):

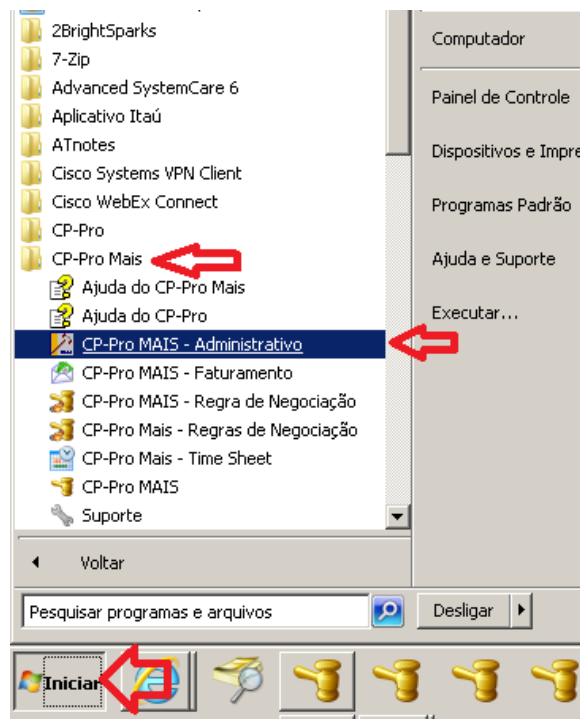
Não foi possível habilitar a aplicação para ser executada.

Não foi possível obter uma licença fixa livre.

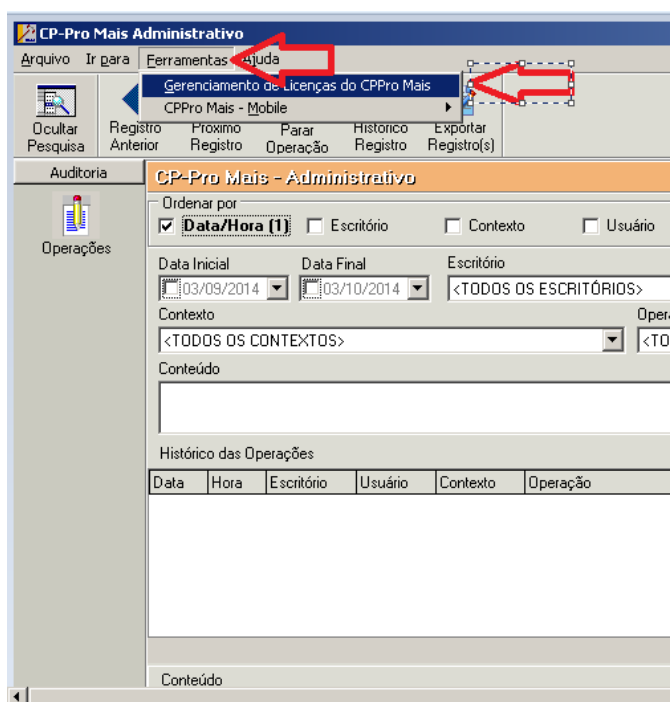
Não existem Licenças Desktop/DeskWeb(Fixas) livres.

Segue abaixo os procedimentos:

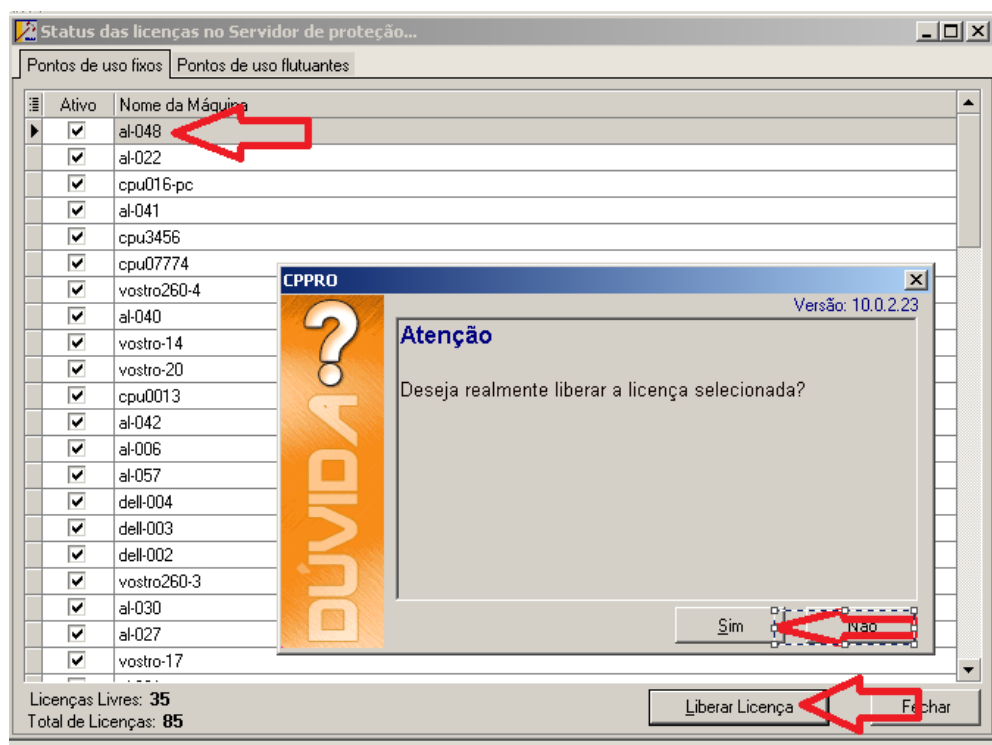
1º Passo: Menu Iniciar do Windows > Todos os Programas > CP-Pro Mais > CP-Pro Mais Administrativo.



2º Passo: Após logar com o usuário Admin, clique no menu Ferramentas Gerenciamento de licenças.



3º Passo: Libere a licença desejada ou todas as licenças selecionando de uma em uma por vez conforme tela abaixo.



4º Passo: Após o procedimento logue no CP-Pro Cliente novamente.